

【件名】

日本航空の問い合わせ先の営業時間について（臨時便関係）

【本文】

1 日本航空が5月4日に運航するデリー発臨時便に関し、予約受付・販売に関するお問い合わせ先に関して、日本航空より、訂正・追加がございました。変更後の問い合わせ先情報は、以下の通りとなります。

（日本航空お問い合わせ先）

電話：

（日本語）1800-103-6455, +81-6-7633-4129（国際電話有料）営業時間6:30～13:30

〔年中無休〕

（英語）1800-102-4135 営業時間6:30～15:30*〔年中無休〕

*デリー準州政府からの指示により上記の通りオフィスアワーが変更されているとのことです。

上記に加え、4月30日～5月3日までの間、以下の番号でも対応（英語）

011-23323174, 011-23327608, 011-23324923 営業時間9:00～18:00

（※具体的な訂正・追加点（1）日本語窓口の営業時間の訂正、（2）英語対応連絡先の追加。）

2 上記臨時便への予約については、臨時運航便という性格のため、日本航空のウェブサイトでの予約は受け付けておりません。上記の日本航空のお問い合わせ先又は旅行代理店でのみ受付可能とのことです。詳しくは、日本航空にお問い合わせください。

なお、本臨時運航便は、新型コロナウイルス感染症に関する状況を踏まえ、御帰国を希望される在留日本人のために、インド政府当局の特別な許可に基づき運航されるものであり、通常の商用運航とは性格が異なるものです。この点につき、御理解頂けますようお願い致します。

また、これまでの臨時運航便では、運航当日になってからの直前のキャンセルが発生しました。臨時運航便という性格に鑑み、一人でも多くの方に利用頂けるよう、御理解・御協力をお願い致します。

（お問い合わせ先）

在インド日本国大使館

電話：011-4610-4610（代表）

email：jpemb-cons@nd.mofa.go.jp