

【件名】

【緊急】日本航空・全日空による臨時運航について（その12：4月3日臨時運航便をご利用の皆様へ）

【本文】

●4月3日の日本航空又は全日空の臨時運航便に関し、インド外務省は関係当局に対し、同便を利用する邦人のデリー国際空港への移動を許可するよう求めました。以下リンクのとおりインド外務省が州政府関係者に送付したレターを送付いたしますので、4月3日の臨時運航便をご利用の方はお持ちください。同文書は、インド政府の公文書ですので、適切な取扱いをお願いいたします。州境管理が強化されている模様ですので、困難に直面した場合は大使館にご連絡ください。

[https://www.in.emb-japan.go.jp/PDF/20200403\\_MEA-letter.pdf](https://www.in.emb-japan.go.jp/PDF/20200403_MEA-letter.pdf)

●また、27日付け領事メールのとおり、在インド日本国大使館は、日本航空又は全日空の臨時便で帰国を予定されている邦人及びそのドライバーの移動を許可することを要請する大使館発のレターを以下リンクのとおり発出しています。州境や市内の検問の通過のため、上記インド外務省発レターと併せお持ちください。

[https://www.in.emb-japan.go.jp/PDF/Updated\\_Embassy\\_letter.pdf](https://www.in.emb-japan.go.jp/PDF/Updated_Embassy_letter.pdf)

●臨時運航便に関し、空港等への移動に困難を伴う場合には下記アドレスまでメールをお送りのうえあらかじめお知らせください。

（日本航空）[india.sales@jal.com](mailto:india.sales@jal.com)

（全日空）[delrsvn@ana.co.jp](mailto:delrsvn@ana.co.jp)

●なお、本臨時運航便は、新型コロナウイルス感染症に関する状況を踏まえ、ご帰国を希望される在留日本人のために、インド政府当局の特別な許可に基づき運航されるものであり、通常の商用運航とは性格が異なるものです。この点につき、ご理解頂けますようお願い致します。

●また、運航当日の直前のキャンセルが発生しております。臨時運航便という性格に鑑み、一人でも多くの方に利用頂けるよう、御理解・御協力をお願い致します。

●観光等で一時的に滞在中の方や、日本に早期帰国の必要がある方等は、早めの出国をご検討ください。

（日本航空お問い合わせ先）

電話：

（日本語）1800-103-6455、+81-6-7633-4129（国際電話有料）営業時間 5:30～

15:30〔年中無休〕

（英語）1800-102-4135 営業時間 5:30～15:30〔年中無休〕

\* デリー準州政府からの指示により上記の通りオフィスアワーが変更されているとのことです。

（全日空お問い合わせ先）

全日空では、デリー発羽田行きの臨時便（18:10 デリー発・05:35 羽田着）の予約について、ロックダウン中につき、下記の E メールアドレスで受け付けているとのことです。

ANA デリー支店予約チーム：[delrsvn@ana.co.jp](mailto:delrsvn@ana.co.jp)

※営業時間は 9:00-18:00

※ANA のコールセンターでは臨時便の新規予約を現在受け付けていないとのことです。

※予約以外についてのお問い合わせ先

電話：（インド国内）000800-100-9274 ※24 時間対応 ※通話無料

（インド国外）+81-3-4332-6868 ※24 時間対応 ※有料

ウェブ：お問い合わせ窓口[インドにお住まいの方]URL

<https://www.ana.co.jp/ja/in/site-help/contact/>

（各種情報が入手できるサイト）

インド政府広報局ホームページ

<https://pib.gov.in/indexd.aspx>

インド保健・家庭福祉省公式ツイッター

[https://twitter.com/MoHFW\\_INDIA](https://twitter.com/MoHFW_INDIA)

インド入国管理局ホームページ

<https://boi.gov.in/>

在日インド大使館ホームページ

[https://www.indembassy-tokyo.gov.in/jp/index\\_jp.html](https://www.indembassy-tokyo.gov.in/jp/index_jp.html)

外務省海外安全ホームページ

<https://www.anzen.mofa.go.jp/>

厚生労働省ホームページ：新型コロナウイルス感染症について

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)

首相官邸ホームページ：新型コロナウイルス感染症に備えて

<http://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>

（お問い合わせ先）

在インド日本国大使館

電話：011-4610-4610（代表）

email：[jpemb-cons@nd.mofa.go.jp](mailto:jpemb-cons@nd.mofa.go.jp)