

【件名】

【緊急】インドにおける新型コロナウイルスに関する注意喚起（その２８：日本航空及び全日空の今後の運航予定ほか）

【ポイント】

- インド政府によると、３月２８日現在のインド国内感染者の合計は８７３例（死亡１９例）となっています。
- 日本航空及び全日空では、インド航空当局の許可を取得し、日本航空は３月２９日、３０日、３１日、４月１日、２日、３日、４日に（３日、４日は新規追加）、全日空は３月３０日、４月１日、３日、５日、８日に、それぞれデリー発羽田行きの臨時便を運航することとなりました。（当該便は、デリー発便のみ利用可。羽田発は利用できません。）
- 既にこれらの日に、日本航空ＪＬ３０便又は全日空ＮＨ８３８便の御予約をお持ちの方には影響は生じないとのことです。
- ２９日の全日空ＮＨ８３８便をご予約の方は、３０日の便に自動的に振り替えられているとのことです。Ｅチケットは州境や市内の検問で提示が必要になるため、Ｅチケットが２９日のままになっている方で、全日空で直接予約された方は、できる限り、全日空ウェブサイトから、３０日に振り替えられた後のＥチケットを入手してくださいとのことです。旅行代理店で予約された方で、Ｅチケットの再発行が難しい方は、下記リンクより、全日空が発行するレターをダウンロードし、お持ちのＥチケットとあわせてお持ち下さいとのことです。

https://www.in.emb-japan.go.jp/PDF/20200328_ANA_Notice.pdf

- これらの便への新たな予約については、臨時便という性格のため、各航空会社のウェブサイトでの予約は受け付けておりません。各航空会社のお問い合わせ先又は旅行代理店でのみ受付可能とのことです。詳しくは、各航空会社にお問い合わせください。
- これまでお知らせしてきたとおり、上記臨時運航便をご利用の方は、搭乗日前日までに関連情報の登録をお願いいたします。
- 観光等で一時的に滞在中の方や、日本に早期帰国の必要がある方等は、早めの出国をご検討ください。

【本文】

（前回（その２７）の領事メールからの更新部分は下記１及び２です。）

- １ インド政府によると、３月２８日現在のインド国内感染者の合計は８７３例（死亡１９例）となっています。州ごとの内訳等は以下をご覧ください。

<https://www.mohfw.gov.in/node/4904/>

2 日本航空及び全日空では、インド航空当局の許可を取得し、日本航空は3月29日、30日、31日、4月1日、2日、3日、4日（3日、4日は新規追加）に、全日空は3月30日、4月1日、3日、5日、8日に、それぞれデリー発羽田行きの臨時便を運航することとなりました。（当該便は、デリー発便のみ利用可。羽田発は利用できません。）

既にこれらの日に、日本航空JL30便又は全日空NH838便の御予約をお持ちの方には影響は生じないとのことです。

29日の全日空NH838便をご予約の方は、30日の便に自動的に振り替えられているとのことです。Eチケットは州境や市内の検問で提示が必要になるため、Eチケットが29日のままになっている方で、全日空で直接予約された方は、できる限り、全日空ウェブサイトから、30日に振り替えられた後のEチケットを入手してくださいとのことです。旅行代理店で予約された方で、Eチケットの再発行が難しい方は、下記リンクより、全日空が発行するレターをダウンロードし、お持ちのEチケットとあわせてお持ち下さいとのことです。

https://drive.google.com/file/d/1ZkQeY3gaQu_HCCnL_jF9XTmfClvMtJcHr/view

これらの便への新たな予約については、臨時便という性格のため、各航空会社のウェブサイトでの予約は受け付けておりません。下記の各航空会社のお問い合わせ先又は旅行代理店でのみ受付可能とのことです。詳しくは、各航空会社にお問い合わせください。

（日本航空お問い合わせ先）

電話：

（日本語）1800-103-6455、+81-6-7633-4129（国際電話有料）営業時間 5:30～15:30〔年中無休〕

（英語）1800-102-4135 営業時間 5:30～15:30〔年中無休〕

*デリー準州政府からの指示により上記の通りオフィスアワーが変更されているとのことです。

（全日空お問い合わせ先）

電話：（インド国内）000800-100-9274 ※24時間対応 ※通話無料

（インド国外）+81-3-4332-6868 ※24時間対応 ※有料

ウェブ：お問い合わせ窓口[インドにお住まいの方]URL

<https://www.ana.co.jp/ja/in/site-help/contact/>

3 これまでの領事メールでもお知らせしておりますが、上記臨時運航便をご利用される方に対し、ご利用各社に必要情報を搭乗日前日までにご登録いただくようお願いしております。州境通過と出国審査の円滑化のため不可欠な情報ですので、改めてご連絡します。

帰国を予定されている方は、以下の情報を搭乗日前日までにご利用各社にEメールでご連絡ください。

- (i) 搭乗日
- (ii) 搭乗される方のお名前（パスポート記載のアルファベット）
- (iii) 搭乗される方のパスポート番号
- (iv) 空港まで利用される車両のナンバー
- (v) 車種
- (vi) 運転手名
- (vii) 運転手の携帯番号

（日本航空連絡先）thank_you_for_flying_rr@jal.com（※登録専用）

（全日空連絡先）delrsvn@ana.co.jp

4 27日、インド政府は、国内線停止措置を4月14日まで延長することを決定しました。

5 在留邦人、インドご滞在中の皆様におかれては、以下の点にご注意の上、最新情報の入手に努めてください。

（1）中央政府及び地方政府が感染予防のための措置を強化する方向にあり、制度が突然変更される可能性もありますので、十分注意して行動してください。

（2）在インド日本国大使館ではデリー及びその近郊にお住まいの在留邦人の皆様からの保健相談を受け付けるための窓口を設置しています。

jpemb-hokensoudan@nd.mofa.go.jp

ご利用に際しての詳細は、以前の領事メールをご覧ください。

（3）ご自身や周囲の人の感染予防のため以下の点にご注意下さい。

- ・アルコール系手指消毒薬または石鹼と流水による手洗いを頻繁に行う。目、鼻、口などに触れる前に手洗いをする。
- ・マスク等の確保に努め、咳やくしゃみがあるときはマスクを着用して鼻と口を覆う。マスクがない場合は、咳やくしゃみのときに口と鼻をティッシュなどで覆い、手洗いを行う。

(各種情報が入手できるサイト)

インド政府広報局ホームページ

<https://pib.gov.in/indexd.aspx>

インド保健・家庭福祉省公式ツイッター

https://twitter.com/MoHFW_INDIA

インド入国管理局ホームページ

<https://boi.gov.in/>

在日インド大使館ホームページ

https://www.indembassy-tokyo.gov.in/jp/index_jp.html

外務省海外安全ホームページ

<https://www.anzen.mofa.go.jp/>

厚生労働省ホームページ：新型コロナウイルス感染症について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

首相官邸ホームページ：新型コロナウイルス感染症に備えて

<http://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>

(お問い合わせ先)

在インド日本国大使館

電話：011-4610-4610 (代表)

email：jpemb-cons@nd.mofa.go.jp